



www.vaikuttavamuseo.fi

## Kohtaamispaikka suunnittelee palveluja kokeilemalla

Kohtaamispaikka sijaitsee Helsingin keskustassa Lasipalatsissa. Se on kaikille avoin kaupunkilaisten luovaa ajattelua ja työtä tukeva kirjaston palvelupiste, joka tarjoaa ensisijaisesti tiloja, työvälineitä ja laiteopastusta. Kohtaamispaikan palvelut uudistuvat syksyn 2013 aikana ja uutena kokonaisuutena asiakkaille avataan kaupunkiverstas, joka on toiminnan tyyssija. Se tarjoaa työkaluja 3D-tulostuksesta vinyylileikkuriin. Uudistus on osa prosessia, jossa kokeillaan ja testataan palveluja, joita tuleva Keskustakirjasto tarjoaa asiakkailleen.

Kohtaamispaikka on aiemmin profiloitunut palvelemaan tietotekniikka-apua tarvitsevia helsinkiläisiä, etupäässä senioreita sekä multimediatietokoneita ja videoeditointia käyttäviä freelancereita. Kaupunkiverstaan myötä kohderyhmiä ovat entistä enemmän nuoret aikuiset ja niin sanotun maker-kulttuurin edustajat sekä pienyritykset. Samalla kirjaston perinteinen tietopalvelu on laajentunut yhä enemmän toiminnallisuuden tukemiseen ja asiantuntevaan opastukseen.

Kaupunkiverstas-palvelun idea lähti liikkeelle asiakkailta. Se valittiin Keskustakirjastohankkeen osallistuvan budjetoinnin työpajoissa yhdeksi neljästä pilotista, jotka toteutetaan vuoden 2013 aikana. Palvelua on valmisteltu muun muassa työpajassa, johon osallistui joukko maker-kulttuuriin kärkikäyttäjiä. Kokemukset yhteistyövalmistelusta ovat olleet rohkaisevia ja Kaupunkiverstasta kehitetään myös jatkossa kokeilemalla sekä asiakkaita kuuntelemalla ja tarkkailemalla.

– Oma kokemukseni Kohtaamispaikan toiminnasta on vasta alle vuoden mittainen ja tänä aikana olen tiiviisti tehnyt Kaupunkiverstasta. Mielestäni kehityskonsepti on toimiva. Jos ajatellaan Keskustakirjaston mittakaavaa, on parempi että mahdolliset virheetkin tehdään ensin pienellä mittakaavalla kokeilemalla. Lisäksi toiminta takaa sen, että pysymme jatkuvasti ajan hermolla – olisi esimerkiksi hankala ruveta miettimään Keskustakirjastoon tulevaa palvelua täysin nollasta vaikkapa vuonna 2017, kiteyttää suunnittelija Lotta Muurinen.

Erityisen tärkeitä Kohtaamispaikan toiminnassa ovat yhteistyökumppanit. Vakiintunein niistä on ikäihmisten tietotekniikkayhdistys Enter ry, joka tarjoaa laite- ja ohjelmisto-opastusta senioreille heidän omilla ehdoillaan. Tuoreimpana yhteistyökuvionaan Kohtaamispaikka toteuttaa työpajasarjan Prototype Helsingin kanssa, jossa kaupunkikulttuuria ja kaupunkilaisuutta lähestytään aktiivisen tekijyyden näkökulmasta. Lisäksi on odotettavissa, että kansalaisaktiivijärjestöjen kanssa tehty yhteistyö lisääntyy tulevaisuudessa. Tervetulleita ovat niin martat kuin nörtit

Lotta Muurisen mukaan kirjastoalalla asiat muuttuvat todella nopeasti ja se, mikä toimii nyt voi olla aivan vanhentunut ajatus muutaman vuoden päästä. Työssä harjoitellaankin enemmän jatkuvaa muutosvalmiutta. Hänen mukaansa Kohtaamispaikan vahvuuksia ovat henkilökunnan tietoteknisen osaamisen lisäksi into etsiä jatkuvasti uusia toiminnan muotoja.



www.vaikuttavamuseo.fi

Ajattelutavan myötä on syntynyt muun muassa Urban Office -palvelu. Kohtaamispaikan sijainti on houkuttanut alusta asti piipahtajia. Liikkuvaa työtä tekevien asiakkaiden osuus lisääntyi nopeasti muutama vuosi sitten ja Kohtaamispaikan aulatilaa vapaat pöydät ja tuolit vallattiin työskentelyyn. Kaupunkitoimiston idea jalostui tästä varsin nopeasti toimivaksi konseptiksi. Aluksi monille riitti langaton verkko ja pistoke kannettavalle tietokoneelle, mutta nykyisin Urban Officen varausjärjestelmän kautta tilat täyttyvät päivittäin muun muassa aloittelevista yrittäjistä, opiskelijoista sekä luovien alojen ammattilaisista. He hakevat kirjastosta väliaikaista työpistettä, kokoustilaa, inspiroivaa työympäristöä tai asiantuntevaa laiteopastusta työnsä tueksi.

Teksti: Janne Tielinen

Lisätietoja:

[https://www.helmet.fi/fi-FI/Kirjastot\\_ja\\_palvelut/Kohtaamispaikkalasipalatsi](https://www.helmet.fi/fi-FI/Kirjastot_ja_palvelut/Kohtaamispaikkalasipalatsi)

<http://keskustakirjasto.fi/2013/10/02/kohtaamispaikalle-avautuu-kaupunkiverstas/>

Kommentteja:

- *Kaupunkiverstas on eräänlainen light-versio kirjastoja kansainvälisesti puhuttavasta maker spacesta: matalan kynnyksen paikka, jonne kuka tahansa voi tulla tekemään omia projektejaan.*

- *Kaupunkiverstaan punaisena lankana kulkevat tasa-arvoisuus, luovuus ja moniulotteisuus. Myös kestävä kehitys ja ekologiset arvot otetaan Kaupunkiverstaalla vahvasti huomioon kierrättämällä, korjaamalla ja tekemällä vanhasta uutta.*

- *Tarkoitus ei ole pyörittää tehdasta, vaan mahdollistaa ajatusten ja ideoiden kehittely sekä laitteiden ja työmenetelmien kokeilu.*